

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

Sonja Neuroth

Stand: 30.03.2019,

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Sonja Neuroth, Drosselweg 57 b, 50735 Köln, nachstehend Sonja Neuroth oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
- (4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

## § 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages sind folgende, auf meiner Website angebotenen, Leistungen:

- Tierkommunikation
- Tierhaltercoaching
- Business-Coaching im Bereich der Tierkommunikation
- Kurse nach der „Access Consciousness“-Methode
- Gruppencoaching
- Energetische Anwendungen
- Verkauf von digitalen Produkte (Meditationen, Kursaufzeichnungen, Audios)
- Anfertigen von Krafftierbildern und Tierportraits
- Online-Kurse im Bereich der Tierkommunikation
- Seminare vor Ort im Bereich Tierkommunikation und Energetische Anwendungen

(2) Es gibt die Möglichkeit, ein kostenfreies Erstgespräch mit mir zu vereinbaren.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 20 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Hierbei wird das Thema/der Grund für das Coaching von dir benannt. Gemeinsam finden wir somit heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist.

(3) Die Themen und möglichen Ziele werden vorab mit dir telefonisch oder per Skype/Zoom und per Email abgestimmt. Einen konkreten Erfolg schulde ich dir nicht.

## § 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages sind die auf meiner Webseite angebotenen Coachings und Seminare, Tierkommunikation in Einzelsitzungen, Energetische Anwendungen bei deinem Tier sowie der Verkauf von Online-Kursen und dazugehörigen Lehrmaterialien sowie die Anfertigung von Krafftierbildern und Tierportraits.

(2) Die Angebote auf meiner Webseite sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Kontaktformular auf der Webseite abgeben:

Du buchst eine der angebotenen Leistungen, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

Buchung über Anfrage/Kontaktformular/E-Mail

- 1) Auf meiner Website findest du meine Angebote.
- 2) Über mein Kontaktformular auf der Internetseite kannst du mir eine Anfrage senden.
- 3) Nach unserem Telefonat und der Zusage, dass du meine Leistungen in Anspruch nehmen möchtest, sende ich dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung sowie die Rechnung mitsamt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.
- 4) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Vorkasse oder die Barzahlung zur Verfügung.

Bestellungen über den Online-Shop

- 1) Unter der Rubrik „Shop“ findest du meine Angebote.
- 2) Du siehst direkt welche Pakete angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen. Bei einigen Produkten hast du noch die Möglichkeit, verschiedenen Optionen auszuwählen (z.B. Basis oder Business oder Starter oder Wiederholer)
- 3) Wählst du das Produkt und - falls vorhanden- die Option, kannst du direkt sehen, ob das Paket noch verfügbar ist oder nicht. Ist das Angebot verfügbar, kannst du diesen durch Klick auf den Button in den Warenkorb in den Warenkorb legen.
- 4) Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. die Anzahl ändern.
- 5) Hast du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst du auf den Button Warenkorb anzeigen. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.
- 6) Wenn du einen Gutschein Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- 7) Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ kommst du auf eine weitere Seite, bei der du entweder ein Kundenkonto anlegen kannst oder als Gast bestellen.
- 8) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:
  - Vorname und Name
  - Adresse
  - E-Mail Adresse

Neben diesen Daten benötige ich von dir, wenn du ein Benutzerkonto anlegen möchtest, ein von dir neben einem Benutzernamen auch ein frei gewähltes Passwort.

- 9) Zudem hast du die Möglichkeit, dich nun auch für den Newsletter einzutragen, indem du das Kästchen - „für den Newsletter eintragen“- anklickst.
- 10) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die direkte Banküberweisung, Zahlung per Kreditkarte oder die Zahlung via PayPal Plus zur Verfügung.

Wählst du die Zahlungsmöglichkeit PayPal, beachte folgendes: Durch Anklicken von PayPal wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

Bei der Zahlungsmöglichkeit per Kreditkarte, musst du deine Kreditkartendaten in den vorgesehenen Feldern eintragen. Deine Bestellung wird sodann mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ über eine sichere Verbindung abgeschlossen.

- 11) Vor Abschließen der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine

Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten (nur zur Buchungsabwicklung siehe § 3) und dein Einverständnis zu diesen AGB, dem Widerrufsrecht und der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, sollte der Termin vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist stattfinden oder sollte es sich um ein digitales Produkt handeln, auf welches du sofortigen Zugriff hast.

12) Abschließend klickst du auf den Button "Jetzt Kaufen" und gibst ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

13) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir, die jedoch noch keine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen dir und mir kommt zustande, sobald ich deine Buchung durch eine gesonderte Mail annehme. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

Kursbuchungen über [www.accessconsciousness.com](http://www.accessconsciousness.com)

Ich biete Kurse speziell nach der Methode Access Consciousness an.

Auf der Seite [www.accessconsciousness.com](http://www.accessconsciousness.com) kannst du diese Kurse nach dieser Methode mit mir buchen. Dort kannst du dir entweder ein Kundenkonto anlegen - nach den Bedingungen der Seite [www.accessconsciousness.com](http://www.accessconsciousness.com)

(Die AGB findest du hier: <https://www.accessconsciousness.com/en/policies/terms-and-conditions/> die Datenschutzerklärung hier: <https://www.accessconsciousness.com/en/policies/privacy-policy/>), oder mir per Mail eine Anfrage schicken. (Ich empfehle die Registrierung über diese Seite, da ausschließlich darüber deine Zertifikate ausgestellt werden können, die du brauchst, um ggf. später bei Folgekursen oder zum Wiederholerpreis teilzunehmen).

Legst du dir ein Kundenkonto über <https://www.accessconsciousness.com> an, kannst du den Kurs mit mir auswählen und auf den Button „vor Ort teilnehmen“ klicken. So gibst du damit ein Vertragsangebot ab. Nach dem Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von Access Consciousness, die noch keine Annahme deines Angebots darstellt. Ein Vertrag kommt zustande, sobald ich deine Buchung durch eine gesonderte Mail annehme. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Überweisung, PayPal oder die Barzahlung zur Verfügung.

## **§ 5 Zugang zu digitalen Produkten**

(1) Du erhältst du die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt umgehend nach Zahlungseingang per E-Mail mit dem Downloadlink. Über diesen Link kannst du dir das Produkt innerhalb von 14 Tagen von maximal 3 verschiedenen Geräten herunterladen.

(2) Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, teilen wir dieses natürlich unverzüglich mit. Möchtest du aufgrund einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, so werden bereits geleistete Zahlungen an dich erstattet.

## **§ 6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift (für die Zusendung der Krafftierbilder und Tierportraits)
- Für Tierkommunikationen und Tierhaltercoaching: Foto, Name und Alter des Tieres für die Tierkommunikation, ggfs. Namen von anderen Familienmitgliedern
- Telefonnummer (im Falle telefonischer Coachings)

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Buchung/deines Kaufs.

- (3) Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung meiner Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.
- (4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Email Adresse oder Telefonnummer, teile mir dieses bitte per Email mit.

### **§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher**

- (1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Teilnahme durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.
- (3) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Seminar, das Coaching oder die Behandlung hat in dieser Zeit bereits begonnen, kann nur eine anteilige Erstattung der Kosten erfolgen. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung abgezogen.
- (4) In Bezug auf die Online-Kurse verzichtest du auf dein Widerrufsrecht, da du direkt nach dem Kauf, Zugriff auf die Inhalte hast.
- (5) Du verzichtest auch auf dein Widerrufsrecht, wenn du ein persönliches Krafttierbild oder Tierportrait bei mir bestellst, da dieses für dich speziell angefertigt wird.

### **§ 8 Lieferung der Ware und Versandkosten**

- (1) Ich liefere an Lieferadressen innerhalb Deutschlands und Österreichs.
- (2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an.  
Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt bei Bildern der Größe 20x20 cm, 20x30 cm, 30x30 cm, 30x40 cm, 40x40 cm oder allen anderen Formaten bis maximal 50cm 4,99 €, bei der Größe von 60x60 cm 5,99 €. Bei größeren Bildern betragen die Versandkosten 7,99 €, Innerhalb von Österreich beträgt der Versand für Bilder der Größe 20x20 cm, 20x30 cm, 30x30 cm, 30x40 cm, 40x40 cm oder allen anderen Formaten bis maximal 50cm 9,00 €. Bei größeren Bildern betragen die Versandkosten 13,99 €.
- (3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-3 Tagen per DHL nach Eingang der Auftragsbestätigung.
- (4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit dir getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den du bestellt hast.
- (5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestelltag kein Feiertag ist.
- (6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden, z. B. Bayern. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.
- (7) Bei Lieferverzögerungen werde ich dich umgehend informieren.
- (8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

## **§ 9 Zahlung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt**

- (1) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt per Vorabüberweisung oder per PayPal. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich dir deine Ware zu.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

## **§ 10 Gewährleistung bei Warenkäufen**

(1) Jedes Krafttierbild ist ein Unikat. Es entsteht, indem ich mich in dich einfühle und mit dir individuell abstimme, welches Motiv zu dir passt. Gleiches gilt für die Tierportraits, bei denen du mir ein Foto deines Tiers zukommen lässt und ich mich über dieses Foto in dein Tier einfühle. Ich nutze das Foto als Vorlage, male dabei jedoch kein realitätsgetreues Bild, sondern bringe die einzigartige Energie und Ausstrahlung deines Tiers anhand von Farben und Formen in das Bild mit ein.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen. Da meine Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist.

In Abstimmung mit dir sende ich dir ein adäquates Produkt zu. Ist die von dir gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, bin ich berechtigt, in der anderen Form nachzuerfüllen.

(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

## **§ 11 Dauer einer Coaching-Einheit sowie Vergütung und Ort der Coachings**

- (1) Die Dauer der Leistung hängt von der gebuchten Coaching-Leistung ab.
- (2) Das Coaching kann in Gruppen oder 1:1 stattfinden.
- (3) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung wird keine gesetzliche USt. ausgewiesen (§ 19 UstG). Die Preise verstehen sich zzgl. der Versandkosten.
- (4) Nach Angebotsannahme durch dich bin ich berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchzuführenden Leistung zu tätigen. Ich bin berechtigt, mir zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter zu bedienen.
- (5) Sofern wird nichts anderes vereinbaren, finden die Coaching-Sitzungen persönlich, per Telefon oder online per Skype bzw. Zoom statt.

## **§ 12 Allgemeine Hinweise zu den Coachings und Seminaren**

(1) Die von mir angebotenen Coachings und Seminare begleiten einen freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet. Meine Inhalte können dir Richtungen weisen und deine eigenen, freien Entscheidungen begleiten.

(2) Für die physische und psychische Gesundheit deines Tieres sowohl während der Coachings/Seminare als auch nach dem Kurs bist du als Halter in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des/ der Coachings/Seminare durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

## **§ 13 Stornierung von Seminaren und Terminen**

- (1) Nach Ablauf der 14 tägigen Widerrufsmöglichkeit kannst du von dem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts kann ausschließlich in Textform per E-Mail an [info@sonjaneuroth.de](mailto:info@sonjaneuroth.de) erfolgen.
- (2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

Schriftliche Tierkommunikation

bis 24 Stunden vor dem Beginn Bearbeitungsgebühr 25,- €

Coachings und mündliche Tierkommunikationen mit festem Termin:

bis zu 4 Wochen vor Beginn 25% der Teilnahmegebühr.

bis zu 2 Wochen vor Beginn 50 % der Teilnahmegebühr.

ab 1 Woche vor Beginn keine Erstattung.

Veranstaltungen/Seminare:

bis zu 8 Wochen vor Beginn: 25 % der Teilnehmergebühr

bis zu 4 Wochen vor Beginn: 50 % der Teilnehmergebühr

ab 4 Wochen vor Beginn: keine Erstattung.

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bis einen Tag vor Beginn des Seminars, kannst einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teile mir dieses mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit.

#### **§ 14 Stornierung von Coachings oder Seminaren seitens Sonja Neuroth**

(1) Ich bin berechtigt, ein Seminar oder Training auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Seminar oder Training abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Ich erstatte dir in den Fällen 1 und 2 die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, übernehme ich nicht.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder gegen meine Hausordnung, habe ich das Recht, ihn von dem Seminar auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Seminars stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

#### **§ 15 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Coaching-, Seminar- oder Behandlungsbeschreibung.

(2) Solltest du an einem der Seminare oder Coachings nicht vollständig teilnehmen können, ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen.

#### **§ 16 Allgemeine Hinweise für Seminare/Gruppencoachings**

(1) Ich bin als Seminarleiter/ Trainer dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Du als Teilnehmer wirst durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme einiger Coachings oder Seminare beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuche ich nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(4) Vor jedem Coaching oder Seminar, das körperliche Aktivität von Tier und Mensch erfordert, muss ich über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Seminarzeit bist du für dein Tier vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Tieren ist nur möglich, wenn ich dies gestattet habe.

Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz besitzen. Ich habe das Recht, nach dem Impfausweis zu

fragen. Ebenso muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen. Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der Tierhalter, soweit nicht der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

(6) Seminare oder Coachings, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

(7) Du bist als Teilnehmer verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich an mich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so wird ein eventueller Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises verwirkt.

### **§ 17 Allgemeine Hinweise zur Tierkommunikation**

(1) Meine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für die physische und psychische Gesundheit deines Tieres sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Meine Behandlung ersetzt nicht den Besuch beim Tierarzt! Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegt in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

### **§ 18 Dauer der Tierkommunikation und Beendigung**

(1) Für die Leistungen der Tierkommunikation gilt jeweils die vereinbarte Dauer der Leistungen, unabhängig von den bis dahin erzielte Ergebnissen.

(2) Die Leistungen enden mit Ablauf der vereinbarten Dauer oder mit Ablauf des gebuchten Stundenpaketes.

### **§ 19 Nutzung nur für persönliche und private Zwecke**

(1) Die bereitgestellten Inhalte (pdf, Audio, Lehrmaterialien) sind markenrechtlich und urheberrechtlich geschützt. Du darfst die Inhalte im Rahmen deines Kaufs für deine persönlichen und privaten Zwecke online abrufen und auch ausdrucken. Eine Weitergabe an Dritte ist aber nicht erlaubt.

(2) Alle an den bereitgestellten Inhalten begründeten Rechte, insbesondere das Recht des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleibt - auch auszugsweise - nur mir vorbehalten. Du erhältst keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten.

### **§ 20 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

### **§ 21 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafter ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Teilnehmer regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafter ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Website.

## **§ 22 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden - wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz des Unternehmens in Köln.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

## **Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung der Seminarteilnahme zwischen dir und mir zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

## **Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht**

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Online-Produkten/ Buchungen von Kursen/ Buchung von Beratungen/ Coaching  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung einer Beratung/ eines Coachings eine Bestätigungsmail bekommst.

2. Bei der Zusendung von physischen Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter,

der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen hat.

Senden wir die Waren aus einer Bestellung in mehreren Teillieferungen zu- dann beginnt die Frist ab Zugang der LETZTEN Lieferung zu laufen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir

Sonja Neuroth

Drosselweg 57b

50735 Köln

oder an [info@sonjaneuroth.de](mailto:info@sonjaneuroth.de)

mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das [beigefügte Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.