

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

Stand: 27.04.2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Sonja Neuroth, Kantorie 75, 45134, nachstehend "wir" genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages sind folgende, auf unserer Website angebotenen, Leistungen:

Gemälde, Kunstdrucke und digitale Zeichnungen sowie daraus resultierende Produkte, Anfertigung von Auftragswerken als Gemälde, Designs oder Logos, Verkauf von digitalen Produkten (Audios, E-Books)

.

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Produkten sowie der Versand der physischen Produkte wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung. Bei physischer Ware bleibt diese bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(4) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen

können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

§ 4 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages sind die auf unserer Webseite angebotenen Gemälde und der Verkauf von Produkten, die auf diesen Bildern basieren (z.B. Druck auf Tassen oder digitale Bilder)

(2) Die Angebote auf unserer Webseite sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über den eingebundenen Shop auf der Webseite abgeben oder durch eine direkte Anfrage per E-Mail oder ein Kontaktformular:

Du buchst eine der angebotenen Leistungen, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

Bestellungen über den Online-Shop

1) Unter der Rubrik „Shop“ sowie in den entsprechenden Rubriken auf der Webseite eingebunden findest du unsere Angebote.

2) Du siehst direkt welche Produkte angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen. Bei einigen Produkten hast du noch die Möglichkeit, verschiedenen Optionen auszuwählen (Original Gemälde oder Kunstdruck, verschiedene Farben und Größen etc.)

3) Wählst du das Produkt und - falls vorhanden- die Option, kannst du direkt sehen, ob die Variante noch verfügbar ist oder nicht. Ist das Angebot verfügbar, kannst du dieses durch Klick auf den Button in den Warenkorb in den Warenkorb legen. Alternativ kannst du, als Paypal Apple Pay oder Google Pay Bezahler, auch direkt an dieser Stelle mit Klick auf den jeweiligen Button der Bezahlmethode das jeweilige Produkt bezahlen. Du wirst dann automatisch an den jeweiligen Zahlungsanbieter weitergeleitet und gibst deine Bezahltdaten in dem Fenster ein, das sich nach dem Klick anbietet. Die Bestellung wird aufgegeben, sobald du deine Zahlungsdaten eingegeben und noch einmal bestätigt hast, dass du das Produkt kaufst.

4) Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. die Anzahl ändern.

5) Hast du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst du auf den Button Warenkorb anzeigen. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.

6) Wenn du einen Gutschein Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

7) Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ kommst du auf eine weitere Seite, bei der du entweder ein Kundenkonto anlegen kannst oder als Gast bestellen.

8) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- Vorname und Name
- Adresse
- E-Mail Adresse

Neben diesen Daten benötigen wir von dir, wenn du ein Benutzerkonto anlegen möchtest, ein von dir neben einem Benutzernamen auch ein frei gewähltes Passwort.

9) Zudem hast du die Möglichkeit, dich nun auch für den Newsletter einzutragen, indem du das Kästchen - „für den Newsletter eintragen“ - anklickst.

10) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die direkte Banküberweisung, Zahlung per Kreditkarte oder die Zahlung via PayPal, Apple Pay und Google Pay zur Verfügung.

Wählst du die Zahlungsmöglichkeit PayPal, Apple Pay oder Google Pay, beachte folgendes: Durch Anklicken des jeweiligen Buttons wirst du auf die Log-In Seite des Anbieters weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal, Google Pay oder Apple Pay hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den jeweiligen Zahlungsanbieter zu deren Bedingungen.

Bei der Zahlungsmöglichkeit per Kreditkarte musst du deine Kreditkartendaten in den vorgesehenen Feldern eintragen. Deine Bestellung wird sodann mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ über eine sichere Verbindung abgeschlossen. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung. Überweisung: Wir senden Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.

11) Vor Abschließen der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten (nur zur Buchungsabwicklung siehe § 4) und dein Einverständnis zu diesen AGB, dem Widerrufsrecht und der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, sollte der Termin vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist stattfinden oder sollte es sich um ein digitales Produkt handeln, auf welches du sofortigen Zugriff hast.

12) Abschließend klickst du auf den Button "Jetzt Kaufen“ und gibst ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

13) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von uns, die jedoch noch keine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen dir und uns kommt zustande, sobald wir deine Buchung durch eine gesonderte Mail annehmen. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

Buchung über Anfrage/Kontaktformular/E-Mail

1) Auf unserer Website findest du unsere Angebote.

2) Über unser Kontaktformular auf der Internetseite kannst du uns eine Anfrage senden. Wenn du an einem Auftragswerk (ein Bild, das individuell für dich unter Berücksichtigung deiner Wünsche und im Stil von Sonja Neuroth angefertigt wird) interessiert bist, gibt es in der Rubrik für Auftragswerke außerdem die Möglichkeit, ein Formular mit deinen Wünschen auszufüllen. Da ein Auftragswerk sehr individuell und im Aufwand unterschiedlich ist, können wir dir erst nach Angabe über deine Wünsche ein Angebot über die Umsetzung und die damit verbundenen Kosten machen. Du hast die Wahl, ob du dieses Angebot annimmst oder nicht.

3) Nach Ausfüllen des Formulars melden wir uns bei dir per E-Mail mit einem entsprechenden Angebot. Nach der Zusage, dass du unsere Leistungen in Anspruch nehmen möchtest, senden wir dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung sowie die Rechnung mitsamt dieser Allgemeinen

Geschäftsbedingungen zu. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

4) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Vorkasse zur Verfügung. Du kannst per Überweisung oder PayPal bezahlen.

§ 5 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

§ 6 Zugang zu digitalen Produkten

(1) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt umgehend nach Zahlungseingang per E-Mail mit dem Downloadlink. Über diesen Link kannst du dir das Produkt innerhalb von 14 Tagen von maximal 3 verschiedenen Geräten herunterladen.

(2) Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, teilen wir dieses natürlich unverzüglich mit. Möchtest du aufgrund einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, so werden bereits geleistete Zahlungen an dich erstattet.

§ 7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift (für den Versand von physischen Produkten)
- ggf. Fotos als Vorlagen für Portrait-Auftragswerke (z.B. von deinem Tier oder dir)
- Telefonnummer (im Falle einer telefonisch notwendigen Absprache bzgl. eines Auftragswerkes)

(2) Die von uns mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Buchung/deines Kaufs.

(3) Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Email Adresse oder Telefonnummer, teile uns dieses bitte per Email mit.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Teilnahme durch uns erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und die Leistung hat in dieser Zeit bereits begonnen, kann nur eine anteilige Erstattung der Kosten erfolgen. Bereits geleistete Dienste werden

dann von der Rückerstattung abgezogen.

(4) In Bezug auf die digitalen Produkte verzichtest du auf dein Widerrufsrecht, da du direkt nach dem Kauf, Zugriff auf die Inhalte hast.

(5) Du verzichtest auch auf dein Widerrufsrecht, wenn du ein persönliches Auftragswerk (Gemälde, Illustration, Logo etc.) bei uns bestellst, da dieses für dich speziell angefertigt wird.

§ 9 Lieferung der Ware und Versandkosten

(1) Wir liefern an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, EU, der Schweiz und Vereinigtes Königreich.

(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an.

Der Versand innerhalb Deutschlands ist kostenlos.

- EU-Länder: Versandkostenpauschale kleinere Gegenstände (Orakelkarten, Bücher, T-Shirts und Kaffebecher): 3,70 EUR; Gemälde und Kunstdrucke bis 50cm Größe: 16 EUR; Gemälde und Kunstdrucke ab 60cm: 20 EUR; Versand kostenlos ab einem Gesamtbestellwert von 150 EUR
- Schweiz und Vereintes Königreich: Versandkostenpauschale kleinere Gegenstände (Orakelkarten, Bücher, T-Shirts und Kaffebecher): 3,70 EUR; Gemälde und Kunstdrucke bis 50cm Größe: 26 EUR; Gemälde und Kunstdrucke ab 60cm: 29 EUR; Versand kostenlos ab einem Gesamtbestellwert von 150 EUR

Bitte beachte, dass der Versand in Länder außerhalb Deutschlands in der Regel ein paar Tage länger dauern kann und das beim Versand in Länder außerhalb der EU in der Regel zusätzliche Zollgebühren für die Einfuhr von Kunstgegenständen anfallen. Diese muss der Käufer jeweils selbst tragen.

(3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-3 Tagen per Deutsche Post, DHL oder Hermes nach Eingang der Auftragsbestätigung. Bei Werken, die erst hergestellt werden müssen (Auftragsarbeiten, Kunstdrucke, Druck auf Produkte) kommt noch die jeweilige Herstellungszeit für das Produkt dazu.

(4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit dir getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den du bestellt hast.

(5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestellttag kein Feiertag ist.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden, z. B. Bayern. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werden wir dich umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 10 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Jedes Auftragsbild ist ein Unikat. Bei den Auftragswerken kannst du deine Wünsche angeben, die Sonja Neuroth insofern mit einbezieht, wie sie künstlerisch umsetzbar sind und zu ihrem Stil passt. Ausgeschlossen sind Anfragen, in denen es darum geht, den Stil eines anderen Künstlers oder einer Marke 1:1 zu kopieren oder ein Foto hyperrealistisch abzuzeichnen und nicht stilistisch zu

verändern. Nachdem du deine Wünsche für dein Auftragswerk mitgeteilt hast, teilt Sonja dir mit, inwiefern deine Wünsche umsetzbar sind und was ihre eigene Idee ist, um dein Auftragswerk künstlerisch umzusetzen. Dafür können von dir eingereichte Fotos (z.B. von deinem Haustier) als Orientierung gelten, doch Details wie Fellfarbe oder Gesichtsausdruck können auf dem fertigen Werk von der Fotovorlage abweichen, um besser zu dem Gesamtwerk zu passen. Auf Wunsch erhältst du während des Entstehungsprozesses zwischenzeitlich Fotos oder Screenshots von Skizzen oder Zwischenstadien, um dir einen Eindruck über den Fortschritt machen zu können und, sofern dies noch möglich ist, Anpassungswünsche einzubringen. Bitte beachte jedoch, dass das Endergebnis von den Skizzen abweichen kann und dass Gemälde auch in ihrem Zwischenstadium der Entstehung oft noch stark verändert werden, bis es zu dem Endergebnis kommt. Das Endresultat ist auf dich und ggf. dein Tier oder den/die Beschenkte/n abgestimmt und kann daher von anderen bereits entstandenen Werken von Sonja Neuroth abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen. Da unsere Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist.

In Abstimmung mit dir senden wir dir ein adäquates Produkt zu. Ist die von dir gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nachzuerfüllen.

(3) Bei digitalen Kunstwerken ist zu beachten, dass die Farbtintensität und -qualität je nach verwendetem Gerät, auf dem das Bild aufgerufen wird, abweichen kann. Diese kleinen Farbabweichungen stellen keinen Mangel dar. Wenn du ein digitales Kunstwerk von Sonja Neuroth anfertigen lässt und auch einen Druck (z.B. auf Leinwand, Acrylglasplatte, Poster, Tasse) dazu bestellst, übernehmen wir keinerlei Haftung für die Ausführung des Drucks durch die von uns beauftragte Druckerei. Ein Mangel ist hier nur zu beanspruchen, wenn das jeweilige Druckobjekt deutlich beschädigt geliefert wird (z.B. zerkratzte Oberfläche, abgeplatzter Druck, zerknitterte Oberfläche).

(4) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

§ 11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung oder dem individuellen Angebot, das dir aufgrund deiner Wünsche für ein Auftragswerk gemacht wird.

(2) Wird ein Termin zur Abstimmung der Einzelheiten eines Auftragswerkes wiederholt von dir abgesagt oder solltest du nicht innerhalb der jeweils gesetzten Frist für ein Auftragswerk dein Feedback, ob die von Sonja angefertigte Skizze in dieser Form in ein Gemälde, Illustration oder Logo umgesetzt werden soll, sodass Sonja nicht weiter arbeiten kann, entsteht kein Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlung.

§ 12 Nutzung der Inhalte

(1) Die bereitgestellten Inhalte (pdf, Audio, Designs und erstellten Bilder) sind markenrechtlich und urheberrechtlich geschützt. Du darfst die Inhalte im Rahmen deines Kaufs für deine persönlichen und privaten Zwecke online abrufen und auch ausdrucken. Eine Ausnahme stellen Logos und Illustrationen dar, die du ausdrücklich für die Repräsentation deines Business bestellt hast. Diese darfst du im Rahmen deines Marketings und zur Präsentation deines Business verwenden. Eine Weitergabe oder gar Verkauf an Dritte ist aber in allen Fällen nicht erlaubt. Es ist uns gestattet, die durch Sonja Neuroth erstellten digitalen Gemälde und Illustrationen bzw. Fotos der Originalgemälde zu Marketingzwecken weiter zu verwenden und daraus weitere Designs (z.B. Druck auf Tassen, T-Shirts) anzufertigen und zu verkaufen.

(2) Alle an den bereitgestellten Inhalten begründeten Rechte, insbesondere das Recht des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der

Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleibt - auch auszugsweise - nur uns vorbehalten. Du erhältst keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten.

§ 13 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

In Bezug auf unsere digitalen Inhalte bist du für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§ 14 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Website.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz des Unternehmens in Essen.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung der Seminarteilnahme zwischen dir und uns zustande.

(3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der

Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Online-Produkten/ Buchung von Beratungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung einer Beratung eine Bestätigungsmail bekommst.

2. Bei der Zusendung von physischen Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen hat.

Senden wir die Waren aus einer Bestellung in mehreren Teillieferungen zu- dann beginnt die Frist ab Zugang der LETZTEN Lieferung zu laufen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir

Sonja Neuroth

Kantorie 75

45134 Essen

oder an office@sonjaneuroth.de

Tel: 0201 27109974

mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das [beigefügte Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen können.